**Agenda 07: Comunicação**

**Momento de Reflexão**



Nosso curso está chegando ao fim e, claro, você sabe que todo curso exige uma avaliação final, certo? Mas não tenha medo! Agora que já comentamos um pouco sobre os relatórios, é necessário voltar nosso olhar para um tipo de texto específico: a apresentação do TCC, Trabalho de Conclusão de Curso.

Como dissemos anteriormente, o TCC é a exigência final de vários cursos para que os alunos obtenham seu certificado de conclusão. Ele consiste, basicamente, em um relatório de pesquisa científica e é usado como avaliação final em universidades, cursos técnicos, cursos online, pós-graduações dentre outros. Sua elaboração e formato variam de acordo com a instituição e curso, podendo ser tanto individual como em grupo e são realizados com a supervisão de um professor, o chamado orientador.

De qualquer modo, sempre devem ser seguidas as normas gramaticais, evitando todo tipo de desvio que viemos comentando ao longo do curso.

**Por que aprender**

Além de uma avaliação, o TCC é o momento de você direcionar seus conhecimentos aprendidos no curso de forma criativa! Você deve escolher o que vai desenvolver de acordo com critérios como afinidade com o tema; relevância para a comunidade e sociedade; inovação; busca por soluções de problemas etc. Ou seja, é a hora de pôr em prática projetos, ideias, inspirações que surgiram nesse processo e, quem sabe, até levá-las para sua vida profissional no futuro!

 Mas, claro, é sempre importante planejar muito bem o trabalho a ser desenvolvido e é isso que vamos apresentar para você nesta agenda. Falaremos sobre composição e formatação do TCC a fim de que, ao chegar o momento da preparação e apresentação do seu trabalho de conclusão de curso, você possa desenvolvê-lo já com conhecimento dos elementos que o compõem.

**Para Começar o Assunto**

Você já pensou, na era atual, como pessoas com deficiência lidam com a popularização de aparelhos smartphone? Como eles se comunicam em uma era de popularização de aplicativos de mensagens, redes sociais etc.?

Você, enquanto aluno de informática, pode pensar em desenvolver um aplicativo para celulares, utilizando tecnologias Mobile, que ajude a facilitar a vida dessas pessoas como, por exemplo, realizar correções ou um navegador que tenha maior acessibilidade para pessoas com diversas deficiências ou, simplesmente, que se adapte melhor às necessidades delas.

 Que tal, por exemplo, desenvolver um navegador para celulares com ferramentas de acessibilidade para deficientes visuais, que possa disponibilizar recursos como sistemas de leitura digital em voz alta, audiodescrição de imagens e vídeos etc.?

Você também pode pensar em desenvolver aplicativos utilizando Sistemas Embarcados, Programação Web, além de outros tantos assuntos interessantes do mundo da Informática.

**Mergulhando no Tema**

Para continuar a leitura do conteúdo, acesse o documento **Agenda 7 - Relatório de TCC**, clicando na imagem abaixo:



**Fórum**

Nesta agenda trabalharemos a escrita acadêmica para TCCs e para treinar um pouquinho sugiro analisarmos o resumo do artigo: Tecnologia da informação em pequenas empresas: fatores de êxito, restrições e benefícios, disponível em: <https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S141565552004000200002&script=sci_arttext>

Os resumos acadêmicos são compostos de:

Introdução ao assunto estudado: breve indicação do tema do trabalho;

Objetivos: o que se pretende alcançar com esse estudo;

Método: como o estudo foi desenvolvido (questionário, estudo de caso, o público alvo do estudo etc.)

Resultados: os principais achados do estudo e principalmente as respostas aos objetivos;

Considerações Finais: as principais contribuições trazidas pelo estudo, bem como indicativos para estudos futuros.

Palavras-chave: palavras ou conceitos que delimitam o estudo

Abaixo segue a transcrição do resumo do artigo. Consegue localizar os elementos necessários para a construção do resumo? Vamos lá? Quem começa?

**RESUMO**

Existem poucos estudos sobre análises do desempenho da Tecnologia da Informação em pequenas empresas, principalmente em países em desenvolvimento como o Brasil.

O artigo propõe-se a analisar os impactos que a Tecnologia da Informação provocou nos aspectos organizacionais, referentes aos critérios de desempenho nas empresas analisadas, além de identificar a sua amplitude de uso, os fatores que contribuem para o seu êxito, os motivos que levaram ao seu uso e as dificuldades encontradas na sua implantação.

Consideraram-se fatores como os seguintes:

a) aumento da continuidade;

b) melhoria dos controles;

c) condições de proporcionar maior compreensão das funções produtivas.

A pesquisa foi realizada por meio de um estudo multi caso em 25 empresas, no primeiro trimestre de 2002, que atuam nos setores eletroeletrônico, distribuição e comércio e serviços. Os resultados indicaram que a implantação da Tecnologia da Informação (TI) trouxe como maiores fatores de êxito, apontados pelas empresas, os dois seguintes: a percepção da necessidade pelos usuários e o apoio da cúpula administrativa. Como benefícios foram destacados esta dupla: melhoria na compreensão produtiva, aumento na satisfação do usuário.

**Fichário**

Aqui, você encontrará a atividade que deverá ser realizada nesta Agenda.

1. Bom, a melhor forma de avaliar alguém nestes conteúdos seria exigir o próprio TCC, mas como ele será entregue apenas no fim do seu curso, propomos que você elabore o que chamaremos de projeto de pesquisa, ou seja, uma “carta de intenções” do que poderia se fazer como pesquisa. Para facilitar, daremos um questionamento como ponto de partida.

Hoje a educação passa por grandes mudanças, derivadas do uso cada vez mais amplo e cada vez mais precocemente, de smartphones pelas crianças. Muitos propõem, com isso, a elaboração de aplicativos que auxiliem na educação de crianças de todas as idades.

Então pedimos que você pense em um aplicativo para celulares que possa auxiliar, em algum ambiente educacional, os pais, os professores ou até para estudo individual.

Não é um texto longo, apenas um esqueleto do que, no futuro, pode ser o seu trabalho.

**Esquematize-o da seguinte forma:**

a) Capa;

b) Folha de rosto;

c) Resumo do trabalho;

d) Introdução, apresentando o tema e sua relevância;

e) Objetivos, apresentando o que se pretende fazer para solucionar o problema e qual o público alvo do trabalho;

f) Uma prévia dos resultados esperados;

g) Se possível, inclua uma bibliografia inicial, que será pesquisada posteriormente.